

## Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2021 року

Податки:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ПАТ «Черкасиобленерго»

Код ЄДРПОУ

Місцезнаходження

(повна назва підприємства, установи, організації окремих видів діяльності)

в.м. Гоголя, 285, м. Черкаси, 18002

М.б. Голови підприємства (на території підприємства)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присвоєння до мережі системи розподілу:	010	1268	1268	0		4,61		
S1.1	надання технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	1070	1070	0		5,21		
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	844	844	0	10 роб. днів	4,94		
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСТБ) (пункт 4.5.6*)	025	205	205	0	10 роб. днів	6,62		
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСТБ) (пункт 4.5.6*)	030	21	21	0	20 роб. днів	2,48		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	28	28	0		2,11		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	5	5	0	5 роб. днів	2,60		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	23	23	0	10 роб. днів	2,00		
S1.3	підключення електроустановки. Заключення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	170	170	0		1,24		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	5	5	0	5 роб. днів	2,60		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	165	165	0	10 роб. днів	1,20		
S2	Надання:	065	439	439	0		1,17		
S2.1	підключення приладів укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	353	353	0	3 роб. дні	1,19		
S2.2	підключення ОСР: паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	86	86	0	10 роб. днів	1,09		
S3	Підключення електроустановки споживача:	080	264	264	0		1,45		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	14	14	0	5 роб. днів	1,50		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	118	118	0		1,58		
S3.2.1	у місяць місяцями	095	72	72	0	3 роб. дні	1,32		
S3.2.2	у кількох місяцях	100	46	46	0	5 роб. днів	2,00		
S3.3	яка була відключена за зверхнім електропостачальником (пункт 7.12**)	105	132	132	0		1,32		
S3.3.1	у місяць місяцями	110	109	109	0	3 роб. дні	1,13		
S3.3.2	у кількох місяцях	115	23	23	0	5 роб. днів	2,22		
S4	Перевірка лічильника	120	485	485	0		3,13		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	382	382	0	20 роб. днів	3,05		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	3,00		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	32	32	0	7 роб. днів	4,34		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	69	69	0	7 роб. днів	2,99		
S5	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів:	145	708	708	0		8,36		
S5.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	625	625	0	30 днів	8,18		
S5.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	42	42	0	45 днів	2,67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	6	6	0	5 роб. днів	1,83		
S5.4	розгляд скар/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	35	35	0		19,66		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	7	7	0	15 днів	8,36		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	26	26	0	30 днів	21,54		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	2	2	0	45 днів	33,00		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	3164	3164	0		4,48	0	0,00%

\* Кодифікатор систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподілу ризику електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодифікатор комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис)

(підпис)

Виконавець

Світлана БІЛОКІНЬ  
(П.І.Б.)

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

Олег САМЧУК

(П.І.Б.)

електронна пошта:

s.bilokin@nkr.gov.ua