

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2021 року

(окремі)

Подать:	Термины подання
* Лицензиаты, которые осуществляют хозяйственную деятельность по распределению электрической энергии, – Национальный комитет, который осуществляет государственное регулирование в сфере энергетики и коммунальных услуг	50-й день после отчетного периода

Респондент:

Наименование
Местонахождение

АТ «Черкасиобленерго»

Код ЄДРПОУ

18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 285

(полное наименование Республики Крым, район, местный орган власти, предприятие, фирма, магазин, аптека и т.д.)

№ бланка отчета, № квартала (факт)

Код услуги	Тип услуги	Код ряда	Заказная количество заявок	Количество наданных услуг	Количество ненаданных услуг	Срок выполнения услуги выявленный законодательством	Средний срок наказания услуги	Количество услуг, час выполнения услуг установленной сроком	Видеоот услуг, час выполнения услуг установленной сроком
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присоединение к сетям системы распределения:	010	924	924	0		4,83		
S1.1	выдача технических условий на присоединение к сетям системы распределения:	015	722	722	0		5,79		
S1.1.1	стандартное присоединение (пункт 4.5.5*)	020	601	601	0	10 роб. днів	5,70		
S1.1.2	нестандартное присоединение (без необходимости погоджения ТУ с ОСТД) (пункт 4.5.6*)	025	94	94	0	10 роб. днів	7,64		
S1.1.3	нестандартное присоединение (с необходимостью погоджения ТУ с ОСТД) (пункт 4.5.6*)	030	27	27	0	20 роб. днів	1,52		
S1.2	подключение к сетям системы распределения для проведения испытаний электрооборудования (пункт 4.7.6*)	035	33	33	0		2,18		
S1.2.1	не потребовалось присоединения электрооборудования к сетям системы распределения	040	6	6	0	5 роб. днів	2,17		
S1.2.2	потребовалось присоединения электрооборудования к сетям системы распределения	045	27	27	0	10 роб. днів	2,19		
S1.3	подключение электроустановки/заказчика к электрической сети (пункт 4.8.4*)	050	169	169	0		1,22		
S1.3.1	не потребовалось присоединения электрооборудования к сетям системы распределения	055	6	6	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребовалось присоединения электрооборудования к сетям системы распределения	060	163	163	0	10 роб. днів	1,20		
S2	Выдача:	065	181	181	0		1,28		
S2.1	папирового приложения установленного договора на предоставление услуг по распределению (пункт 2.1.4**)	070	147	147	0	3 роб. днів	1,34		
S2.2	электронного ОСТД паспорта точки распределения (пункт 2.1.4**)	075	34	34	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Ввод в эксплуатацию электроустановки:	080	117	117	0		1,67		
S3.1	если была введена в эксплуатацию (пункт 4.1.5.11*, пункт 7.13**)	085	10	10	0	5 роб. днів	1,30		
S3.2	если была введена в эксплуатацию (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	59	59	0		1,71		
S3.2.1	у мисской местности	095	38	38	0	3 роб. днів	1,53		
S3.2.2	у сельской местности	100	21	21	0	5 роб. днів	2,05		
S3.3	если была введена в эксплуатацию (пункт 7.12**)	105	48	48	0		1,69		
S3.3.1	у мисской местности	110	27	27	0	3 роб. днів	1,63		
S3.3.2	у сельской местности	115	21	21	0	5 роб. днів	1,76		
S4	Передача:	120	351	351	0		2,91		
S4.1	контрольный отчет, технический отчет о выполнении работ по распределению (пункты 6.5.19 – 6.5.20***)	125	242	242	0	20 роб. днів	2,86		
S4.2	экспертная оценка качества работы по распределению (пункты 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	20,00		
S4.3	установка, ввод в эксплуатацию и обслуживание оборудования электрической энергии (пункт 5.2.15***)	135	20	20	0	7 роб. днів	3,10		
S4.4	замена или ремонт оборудования электрической энергии (пункт 5.8.5***)	140	88	88	0	7 роб. днів	2,80		
S5	Регистрация заявок/жалоб/предложений:	145	535	535	0		8,69		
S5.1	регистрация заявок/жалоб/предложений (пункт 13.1.4*)	150	472	472	0	30 днів	7,82		
S5.2	регистрация заявок/жалоб/предложений (если подчас регистрации заявок необходимо проведение технического обслуживания электроустановки) (пункт 13.1.4*)	155	7	7	0	45 днів	5,57		
S5.3	регистрация заявок/жалоб/предложений по вопросам качества работы по распределению электрической энергии (пункт 13.1.4*)	160	8	8	0	5 роб. днів	1,75		
S5.4	регистрация заявок/жалоб/предложений по вопросам качества работы по распределению электрической энергии (пункт 13.2.1*)	165	47	47	0		19,13		
S5.4.1	если выполняются параметры качества электрической энергии не проводятся	170	10	10	0	15 днів	11,00		
S5.4.2	у раз проведения выполнения параметров качества электрической энергии	175	31	31	0	30 днів	20,19		
S5.4.3	у раз проведения выполнения параметров качества электрической энергии в группе потребителей	180	6	6	0	45 днів	27,17		
S5.5	регистрация заявок/жалоб/предложений по вопросам качества работы по распределению электрической энергии (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	6,00		
S5.6	регистрация заявок/жалоб/предложений по вопросам качества работы по распределению электрической энергии (пункт 13.3.1*)	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	регистрация заявок/жалоб/предложений по вопросам качества работы по распределению электрической энергии (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведения проверки качества	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у раз потребности проведения проверки качества	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Итого	210	2108	2108	0		5,01	0	0,00%

* Кодекс систем распределения, утвержденный постановой НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обслуговування електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Світлана БІЛОКІНЬ

(П.І.Б.)

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

Олександр БРАЦЕНКО

(П.І.Б.)

електронна пошта: s.bilokin@obl.ck.energy.gov.ua