

## ЗВІТ

щодо реєстрації звернень споживачів електричної енергії, фізичних осіб - підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати споживачами електричної енергії та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру

по ПАТ "Черкасиобленерго"

за 3 квартал 2021 року

№ п/п	перелік питань, з якими звертались заявники	кількість звернень	Питання вирішено шляхом надання (кількість)					
			інформаційної довідки	письмової відповіді		інформації заявникам щодо направлення звернення з належністю до:		
				на користь заявників (кількість)	на користь Компанії (кількість)			
						НКРЕ (реєстр. № та дата листа)	Держенергонагляду (реєстр. № та дата листа)	інші організації або установи (реєстр. № та дата листа)
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	2	0	2	0	0	0	0
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	391	378	13	0	0	0	0
3	Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	20	0	20	0	0	0	0
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача	0	0	0	0	0	0	0
5	Проведення проектних, будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	0	0	0	0	0	0	0

6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок	0	0	0	0	0	0	0
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання	0	0	0	0	0	0	0
8	Тимчасове користування електричною енергією	0	0	0	0	0	0	0
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	1	0	1	0	0	0	0
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	1	0	1	0	0	0	0
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	0	0	0	0	0	0	0
12	Оплата за реактивну електричну енергію	0	0	0	0	0	0	0
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	0	0	0	0	0	0	0
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	10	1	9	0	0	0	0
15	Технічний стан електромереж	11	0	11	0	0	0	0
16	Надійність та якість електропостачання	177	0	177	0	0	0	0
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	5	0	5	0	0	0	0
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	7	0	7	0	0	0	0
19	Інші	315	202	113	0	0	0	0
	Всього	940	581	359	0	0	0	0

Виконавець:

Телефон: (0472) 37-44-90

Білокінь С.О.

факс:

E-mail:ikc@obl.ck.energy.gov.ua