

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2021 року

Подать: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання: 50-й день після звітного періоду
Респондент:	Найменування: АТ «Черкасиобленерго» Код ЄДРПОУ: вул. Гоголя, 285, м. Черкаси, 18002	
Місцезаходження:	(повний текст, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, номер будинку) М. Черкаси, вулиця Гоголя, № 285 (офіс)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких порівнюється установленим строком	Відсоток послуг, час виконання яких порівнюється установленим строком, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присвоєння до мереж систем розподілу:	010	948	948	0		5,36		
S1.1	видача технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	775	775	0		6,21		
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	642	642	0	10 роб. днів	6,12		
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	126	126	0	10 роб. днів	6,94		
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	1,71		
S1.2	надання робочої копії для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	29	29	0		2,62		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	7	7	0	5 роб. днів	2,43		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	22	22	0	10 роб. днів	2,68		
S1.3	відключення електроустановки/замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	144	144	0		1,33		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	11	11	0	5 роб. днів	1,91		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	133	133	0	10 роб. днів	1,28		
S2	Віддача:	065	173	173	0		1,01		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	113	113	0	3 роб. дні	1,02		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	60	60	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживача:	080	96	96	0		1,45		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	1,40		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	52	52	0		1,35		
S3.2.1	у місцевій мережі	095	30	30	0	3 роб. дні	1,20		
S3.2.2	у міській мережі	100	22	22	0	5 роб. днів	1,55		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	39	39	0		1,59		
S3.3.1	у місцевій мережі	110	26	26	0	3 роб. дні	1,27		
S3.3.2	у міській мережі	115	13	13	0	5 роб. днів	2,23		
S4	Перевірка лічильника	120	259	259	0		3,19		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	167	167	0	20 роб. днів	3,35		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	8	8	0	20 роб. днів	5,63		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.13**)	135	43	43	0	7 роб. днів	2,81		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5**)	140	41	41	0	7 роб. днів	2,44		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	478	478	0		7,90		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	388	388	0	30 днів	6,98		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	17	17	0	45 днів	1,59		
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	7	7	0	5 роб. днів	1,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	60	60	0		17,12		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	16	16	0	15 днів	8,69		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	39	39	0	30 днів	19,44		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	5	5	0	45 днів	26,00		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у встановленому документі (пункт 8.6.17***)	195	6	6	0		1,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	6	6	0	5 роб. днів	1,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	1954	1954	0		5,12	0	0,00%

* Кодифікатор систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодифікатор комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підписник) _____ (підпис)

Виконавець: Світлана БЛОКІНЬ (підпис)

телефон: (0472) 37-28-56

факс: _____

Олег САМЧУК (підпис)

електронна пошта: _____