

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**  
 за \_\_\_\_\_ IV квартал \_\_\_\_\_ 2020 року  
 (квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ПАТ «Черкасиобленерго»  
 Найменування: вул. Гоголя, 285, м. Черкаси, 18002  
 Місце нахождення: (повний адрес, область, Автономна Республіка Крим, райони, населені пункти, вулиці, провулки, площи тощо)

Місцевість (район, місто, селище тощо)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присвоєння до мереж системи розподілу:	010	1067	1067	0		5,04		
S1.1	надання технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	814	814	0		6,10		
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	667	667	0	10 роб. днів	6,03		
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	126	126	0	10 роб. днів	6,97		
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	21	21	0	20 роб. днів	3,10		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	48	48	0	5 роб. днів	2,42		
S1.2.1	на потреби припинення електропостачання інших Користувачів	040	9	9	0	10 роб. днів	2,11		
S1.2.2	потребу припинення електропостачання інших Користувачів	045	39	39	0		2,49		
S1.3	відключення електроустановок замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	205	205	0	5 роб. днів	1,47		
S1.3.1	на потреби припинення електропостачання інших Користувачів	055	5	5	0	10 роб. днів	3,20		
S1.3.2	потребу припинення електропостачання інших Користувачів	060	200	200	0		1,43		
S2	Відключення:	065	151	151	0		1,88		
S2.1	наперервного примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	105	105	0	3 роб. дні	1,06		
S2.2	підключення ОСР внаслідок точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	46	46	0	10 роб. днів	1,13		
S3	Відключення електроустановки споживача:	080	190	190	0	5 роб. днів	1,60		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	2	2	0		1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	131	131	0	3 роб. дні	1,63		
S3.2.1	у місцевій місцевості	095	83	83	0	5 роб. днів	1,39		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	48	48	0		2,04		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	57	57	0	3 роб. дні	1,56		
S3.3.1	у місцевій місцевості	110	40	40	0	5 роб. днів	1,43		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	17	17	0		1,88		
S4	Перевірка лічильника:	120	280	280	0	20 роб. днів	4,11		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.3.19 – 6.5.20***)	125	241	241	0	20 роб. днів	4,04		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.3.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	7 роб. днів	5,16		
S4.3	установлення, видавання в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	19	19	0	7 роб. днів	3,90		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	20	20	0		9,02		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	527	527	0	30 днів	8,24		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	438	438	0	45 днів	9,10		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	10	10	0	5 роб. днів	2,75		
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	4	4	0		16,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	55	55	0	15 днів	9,64		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	22	22	0	30 днів	19,81		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	27	27	0	45 днів	22,17		
S5.5	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	6	6	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виведення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 5.6.17***)	190	0	0	0	0,00			
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	195	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	20 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	5,30	0	0,00%	
	Разом	210	2215	2215	0				

\* Кодифікатор системи розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Олег САМЧУК  
(ПІБ)

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)

Виконавець  Світлана БЛОКІНЬ  
(ПІБ)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: \_\_\_\_\_