

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за III квартал 2020 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування

ПАТ "Черкасиобленерго"

Місцезнаходження

вул.Гоголя 285, м. Черкаси, Україна, 18002

(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо).

до будівлю (корпус), № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	975	975	0		5,05		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	774	774	0		5,95		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	640	640	0	10 роб. днів	5,91		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	108	108	0	10 роб. днів	7,09		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	26	26	0	20 роб. днів	2,19		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	28	28	0		3,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	9	9	0	5 роб. днів	2,22		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	3,37		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	173	173	0		1,35		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	3	3	0	5 роб. днів	2,33		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	170	170	0	10 роб. днів	1,34		
S2	Видача:	065	193	193	0		1,09		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	125	125	0	3 роб. дні	1,07		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	68	68	0	10 роб. днів	1,13		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	233	233	0		1,54		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	3	3	0	5 роб. днів	1,67		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	124	124	0		1,50		
S3.2.1	у міській місцевості	095	63	63	0	3 роб. дні	1,21		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	61	61	0	5 роб. днів	1,80		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	106	106	0		1,58		
S3.3.1	у міській місцевості	110	66	66	0	3 роб. дні	1,20		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	40	40	0	5 роб. днів	2,20		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	177	177	0	20 днів	8,03		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	596	596	0		9,09		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	444	444	0	30 днів	10,24		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	119	119	0	45 днів	3,28		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	1	1	0	5 роб. днів	5,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	32	32	0		14,81		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	10	10	0	15 днів	9,50		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	155	22	22	0	30 днів	17,23		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	<b>Разом</b>	165	2174	2174	0		5,67	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Світлана БІЛОКІНЦЬ

(ПІБ)

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

Олег САМЧУК

(ПІБ)

електронна пошта:

s.bilokin@oblck.energy.gov.ua