

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ПАТ "Черкасиобленерго"

вул. Гоголя, 285, м. Черкаси, Україна, 18002

(повний назва, об'єкт на території Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

(адреса: вулиця, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	528	528	0		4,32		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	409	409	0		5,02		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	328	328	0	10 роб. днів	4,79		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	58	58	0	10 роб. днів	7,26		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	23	23	0	20 роб. днів	2,61		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	20	20	0		3,80		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	5	5	0	5 роб. днів	2,40		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	15	15	0	10 роб. днів	4,27		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	99	99	0		1,55		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	12	12	0	5 роб. днів	1,42		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	87	87	0	10 роб. днів	1,56		
S2	Видача:	065	153	153	0		1,08		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	129	129	0	3 роб. дні	1,09		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	24	24	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	241	241	0		1,45		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	85	85	0		1,31		
S3.2.1	у міській місцевості	095	44	44	0	3 роб. дні	1,27		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	41	41	0	5 роб. днів	1,34		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	156	156	0		1,52		
S3.3.1	у міській місцевості	110	89	89	0	3 роб. дні	1,29		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	67	67	0	5 роб. днів	1,82		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	73	73	0	20 днів	6,89		
S5	Розгляд звернень скарг/претензій споживачів:	125	377	377	0		9,39		
S5.1	розгляд звернень скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	306	306	0	30 днів	10,03		
S5.2	розгляд звернень скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	52	52	0	45 днів	4,77		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	3	3	0	5 роб. днів	3,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	16	16	0		13,31		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	5	5	0	15 днів	9,40		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	11	11	0	30 днів	15,09		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, заваних внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом:	165	1372	1372	0		4,98	0	0,00*

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 24 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (пласник)

Олег САМЧУК

(ПІБ)

Виконавець

Світлана БІЛОКІНЬ

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

електронна пошта:

s.bilokin@oblenenergy.gov.ua