

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ I квартал _____ 2020 року
(квартал)

Подзакон	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з вирободу електричної енергії. Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після закінчення періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ПАО "Черкасиобленерго"

м Черкаси, вул. Гоголя, 285.

[illegible]

№ 10 (2006) - 100 стр. № 11 (2006) - 100 стр.

Код послуги	Тип послуги	Код розк.	Загально вільність зверьні	Кількість наданих послуг	Кількість виведених послуг	Строк виконання послуги в місяцях многократності	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких передбачено установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевіряти установлені терміни
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мережі системи розподілу:	010	707	707	0		4,66		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з прохотом договору про приднання:	015	538	538	0		5,51		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	428	428	0	10 роб. днів	5,10		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	61	61	0	10 роб. днів	8,31		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	49	49	0	20 роб. днів	5,57		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	37	37	0		3,22		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	15	15	0	5 роб. днів	2,87		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	22	22	0	10 роб. днів	3,45		
S1.3	відключення електроустановок. Заовинка до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	132	132	0		1,61		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	10	10	0	5 роб. днів	3,30		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	122	122	0	10 роб. днів	1,47		
S2	Видача:	065	282	282	0		1,05		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	230	230	0	3 роб. дні	1,05		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	52	52	0	10 роб. днів	1,04		
S3	Відновлення електропостачання електроустановок споживача	080	978	978	0		1,20		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	166	166	0		1,72		
S3.2.1	у міській місцевості	095	100	100	0	3 роб. дні	1,39		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	66	66	0	5 роб. днів	2,23		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	811	811	0		1,09		
S3.3.1	у міській місцевості	110	724	724	0	3 роб. дні	1,01		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	87	87	0	5 роб. днів	1,70		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11. роздлу XIII ***)	120	100	100	0	20 днів	7,90		
S5	Розгляд звернень-скарг/претензій споживачів	125	488	488	0		9,05		
S5.1	розгляд звернень-скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	360	360	0	30 днів	9,13		
S5.2	розгляд звернень-скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	87	87	0	45 днів	6,28		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки приписки розрахуку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	4	4	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	37	37	0		15,27		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	9	9	0	15 днів	7,22		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	28	28	0	30 днів	17,86		
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	2555	2555	0		3,90	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою ЦКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(04/10/2025)

Виконавсь

Світлана БІЛОКІНЬ

(1116)

телефон: (0472) 37-28-56

ФАКС:

Олександр БРАЩЕНКО

(1116)

електронна пошта:

© 2006 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 260: 103–110