

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за IV квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ПАТ "Черкасиобленерго"

18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 285

(повна назва підприємства, області, Автономної Республіки Крим, району, населеного пункту, вулиці, провулку, площі тощо)

(№ будинку, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1121	1121	0		4,67		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	876	876	0		5,43		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	676	676	0	10 роб. днів	5,57		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	130	130	0	10 роб. днів	6,32		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	70	70	0	20 роб. днів	2,47		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	63	63	0		2,37		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	33	33	0	5 роб. днів	2,36		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	30	30	0	10 роб. днів	2,37		
S1.3	підключення електроустановок. Запитання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	182	182	0		1,80		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	26	26	0	5 роб. днів	2,73		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	156	156	0	10 роб. днів	1,65		
S2	Видача:	065	228	228	0		1,05		
S2.1	паспорту примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	155	155	0	3 роб. дні	1,08		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	73	73	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	1504	1504	0		1,21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	206	206	0		1,54		
S3.2.1	у міській місцевості	095	132	132	0	3 роб. дні	1,28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	74	74	0	5 роб. днів	2,01		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1298	1298	0		1,16		
S3.3.1	у міській місцевості	110	1090	1090	0	3 роб. дні	1,03		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	208	208	0	5 роб. днів	1,82		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	145	145	0	20 днів	10,30		
S5	Розгляд звернень, скарг, претензій споживачів:	125	1134	1134	0		6,08		
S5.1	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	527	527	0	30 днів	9,17		
S5.2	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	139	139	0	45 днів	6,42		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	445	445	0	5 роб. днів	1,81		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	23	23	0		15,70		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	13	13	0	15 днів	11,46		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	10	10	0	30 днів	21,20		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відключення, обмеження, запису, виключення, могодження ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	<b>Разом</b>	165	4132	4132	0		3,80	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 210

\*\* Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Олег САМЧУК

(ПІБ)

Виконавця

Світлана БІЛОКІНЬ

(ПІБ)

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

електронна пошта: s.bilokin@otz.ck.energy.gov.ua