

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2019 року

Подать	Термины подання
Лицензанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ПАТ "Черкасиобленерго"
Місцезнаходження: 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 285
(адреса для листування, електронна пошта, телефон, факс, адреса для доставки документів)
Додатковий контакт: № квартири, офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1017	1017	0		5.11		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом до опору про приднання:	015	838	838	0		5.73		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	659	659	0	10 роб. днів	5.79		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	105	105	0	10 роб. днів	8.02		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	74	74	0	20 роб. днів	1.93		
S1.2	підключення робочої ланки для проведення дитрибування електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	30	30	0		4.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших користувачів	040	7	7	0	5 роб. днів	3.43		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших користувачів	045	23	23	0	10 роб. днів	4.17		
S1.3	підключення електроустановки. Заключення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	149	149	0		1.83		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших користувачів	055	23	23	0	5 роб. днів	1.70		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших користувачів	060	126	126	0	10 роб. днів	1.85		
S2	Видача:	065	266	266	0		1.06		
S2.1	наперерву примірника складеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	165	165	0	3 роб. днів	1.09		
S2.2	підписаного ЖР/паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	101	101	0	10 роб. днів	1.00		
S3	Відключення електроустановки електропостачання споживача:	080	1138	1138	0		1.35		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0		0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за підписаним ЖР/паспортом (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	658	658	0		1.24		
S3.2.1	у міській місцевості	095	519	519	0	3 роб. днів	1.08		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	139	139	0	5 роб. днів	1.88		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	480	480	0		1.50		
S3.3.1	у міській місцевості	110	255	255	0	3 роб. днів	1.12		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	225	225	0	5 роб. днів	1.94		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розд.у. XIII ***)	120	149	149	0	20 днів	8.93		
S5	Розгляд звернень, скарг, претензій споживачів	125	1235	1235	0		6.73		
S5.1	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	692	692	0	30 днів	10.11		
S5.2	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	135	18	18	0	45 днів	7.83		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	484	484	0	5 роб. днів	1.36		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	32	32	0		14.09		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	13	13	0	15 днів	10.38		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	19	19	0	30 днів	16.63		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування коштів за наданням послуг з розподілу електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	9	9	0	30 днів	8.00		
	Всього	165	3805	3805	0		4.38	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційної якості електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (п.п.с.п.с.):

Олександр БРАЩЕНКО
(п.п.с.)

Виконавець:

Світлана БІЛОЖИП

телефон:

(0472) 244-28-56

факс:

електронна пошта:

z.burkha@poda-ck-energy.gov.ua