

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за II квартал 2019 року  
(квартал)

Подають	Терmini подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місце знаходження

ПАТ "Черкасиобленерго"

18002, м Черкаси, вул. Гоголя, 285

(повна назва суб'єкта, області, Автономної Республіки Крим, району, місцевості, вулиці, провулку, площі, парку)

(додатковий контакт, № експлуатаційної служби)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж систем розподілу:	010	843	843	0		4.81		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	709	709	0		5.28		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	520	520	0	10 роб. днів	5.41		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	103	103	0	10 роб. днів	7.96		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	86	86	0	20 роб. днів	1.33		
S1.2	подання робочої папирки для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	23	23	0		3.39		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання вплив Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	1.75		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання вплив Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	3.74		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	111	111	0		2.14		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання вплив Користувачів	055	5	5	0	5 роб. днів	2.60		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання вплив Користувачів	060	106	106	0	10 роб. днів	2.11		
S2	Видача:	065	218	218	0		1.13		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	129	129	0	3 роб. дні	1.22		
S2.2	відданого ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	89	89	0	10 роб. днів	1.00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1322	1322	0		1.30		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	1.50		
S3.2	яка була відключена за запальною ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1148	1148	0		1.29		
S3.2.1	у місяць місцевості	095	860	860	0	3 роб. дні	1.11		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	288	288	0	5 роб. днів	1.82		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	172	172	0		1.34		
S3.3.1	у місяць місцевості	110	99	99	0	3 роб. дні	1.31		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	73	73	0	5 роб. днів	1.38		
S4	Перевірка приладів (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	159	159	0	20 днів	8.69		
S5	Розгляд звернень, скарг, претензій споживачів:	125	1029	1029	0		7.90		
S5.1	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	581	581	0	30 днів	11.50		
S5.2	розгляд звернень, скарг, претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	135	55	55	0	45 днів	11.67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності обліку послуг з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	364	364	0	5 роб. днів	1.05		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	29	29	0		14.52		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії здійснювалися за допомогою засобів обліку	150	18	18	0	15 днів	12.39		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	11	11	0	30 днів	18.00		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо виконання зобов'язань з наданням інформації про показники якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	разом	165	3571	3571	0		4.35	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу: затверджено Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 340

\*\* Правила розподілу ринку електричної енергії: затверджено Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 342

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії: затверджено Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 341

Керівник (власник)

Виконавець

(підпис)

С.О. Білецький

(ПІБ)

О.Г. Самчук

(ПІБ)

телефон:

факс:

електронна пошта:

[info@pda.ee.energy.gov.ua](mailto:info@pda.ee.energy.gov.ua)