

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року

Подають:	Термін подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Ресонанс:

Найменування

Місцезнаходження

ПАТ "Черкасиобленерго"

18002, м Черкаси, вул. Гоголя, 285

Головний офіс: м. Черкаси, вул. Гоголя, 285, 18002, м Черкаси, вул. Гоголя, 285

Додатковий телефон: 37-28-56

Код показника	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість поданих послуг	Кількість неподаданих послуг	Строк виконання послуги виражений у календарних днях	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:								
S1.1	надання послуги згідно з приднанням разом з проектом договору про приднання:	010	692	692	0		4.80		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.6*)	015	516	516	0		5.83		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСН) (пункт 4.5.6*)	020	445	445	0	10 роб. днів	6.11		
S1.1.3	нестандартне приднання з необхідністю погодження ТУ з ОСН (пункт 4.5.6*)	025	80	80	0	10 роб. днів	5.10		
S1.2	надання робіт з проекту для проведення приєднання електрооб'єкта (пункт 4.7.6*)	030	21	21	0	20 роб. днів	1.57		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	30	30	0		2.20		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	10	10	0	5 роб. днів	1.20		
S1.3	відключення електрооб'єкта від мережі до електромережі (пункт 4.8.4*)	045	20	20	0	10 роб. днів	2.70		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	140	140	0		1.68		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	9	9	0	5 роб. днів	2.11		
S2	Видатки:	060	137	137	0	10 роб. днів	1.65		
S2.1	платіжних примірників складеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	128	128	0		1.10		
S2.2	відданого ОДР паспорту токи розподілу (пункт 2.1.4**)	070	76	76	0	3 роб. дні	1.17		
S3	Відновлення електроживлення електрооб'єкта споживача:	075	52	52	0	10 роб. днів	1.00		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	080	358	358	0		1.33		
S3.2	якщо була відключена за заявою ОСР (пункт 11.5.2*, пункт 7.12**)	085	13	13	0	5 роб. днів	2.15		
S3.2.1	у міській місцевості	090	338	338	0		1.29		
S3.2.2	у сільській місцевості	095	259	259	0	3 роб. дні	1.12		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	79	79	0	5 роб. днів	1.85		
S3.3.1	у міській місцевості	105	7	7	0		1.71		
S3.3.2	у сільській місцевості	110	2	2	0	3 роб. дні	1.50		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	115	5	5	0	5 роб. днів	1.80		
S5	Розгляд звернень щодо претензій споживачів:	120	164	164	0	20 днів	7.69		
S5.1	розгляд звернень щодо претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	1099	1099	0		5.36		
S5.2	розгляд звернень щодо претензій споживачів (якщо над час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	130	483	483	0	30 днів	9.66		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перешкоди правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	135	29	29	0	45 днів	12.79		
S5.4	розгляд звернень (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	567	567	0	5 роб. днів	1.05		
S5.4.1	визначення параметрів якості електричної енергії не проводиться	145	20	20	0		12.75		
S5.4.2	визначення параметрів якості електричної енергії проводиться	150	12	12	0	15 днів	8.42		
S5.4.3	визначення параметрів якості електричної енергії проводиться з використанням засобів обліку, які не відповідають вимогам ОДР показників якості	155	8	8	0	30 днів	19.25		
S5.4.4	визначення параметрів якості електричної енергії проводиться з використанням засобів обліку, які не відповідають вимогам ОДР показників якості	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	2441	2441	0		4.54	0	0.00*



О. Г. Самчук
(ДІЛБ)

електронна пошта: info@cherkasiblenargo.ua