

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ПАТ "Черкасиобленерго"

Місцезнаходження

18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 285

(повний текст: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

(або будинок, корпус, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	692	692	0		4,79		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	516	516	0		5,82		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	445	445	0	10 роб. днів	6,11		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	50	50	0	10 роб. днів	5,10		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	21	21	0	20 роб. днів	1,57		
S1.2	підвищення робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	30	30	0		2,20		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	10	10	0	5 роб. днів	1,20		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	20	20	0	10 роб. днів	2,70		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	146	146	0		1,68		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	9	9	0	5 роб. днів	2,11		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	137	137	0	10 роб. днів	1,65		
S2	Видача:	065	128	128	0		1,10		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	76	76	0	3 роб. дні	1,17		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	52	52	0	10 роб. днів	1,90		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	358	358	0		1,33		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	13	13	0	5 роб. днів	2,15		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	338	338	0		1,29		
S3.2.1	у міській місцевості	095	259	259	0	3 роб. дні	1,12		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	79	79	0	5 роб. днів	1,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	7	7	0		1,71		
S3.3.1	у міській місцевості	110	2	2	0	3 роб. дні	1,50		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	1,80		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	164	164	0	20 днів	7,69		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	1102	1102	0		5,35		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	483	483	0	30 днів	9,66		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	29	29	0	45 днів	12,79		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунків за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	567	567	0	5 роб. днів	1,05		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	23	23	0		11,70		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	15	15	0	15 днів	7,67		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	8	8	0	30 днів	19,25		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	2444	2444	0		4,54	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

О.Г. Самчук

(П.І.Б.)

Виконавець

С.О. Блокин

(П.І.Б.)

телефон: (0472) 37-28-56

факс:

електронна пошта:

s.blokin@oblenenerg.gov.ua