

ЗВІТ

щодо реєстрації звернень споживачів електричної енергії, фізичних осіб - підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати споживачами електричної енергії та звернулись до Інформаційно-консультативного центру
по ПАТ "Черкасиобленерго"

за 1 квартал 2020 року

№ п/п	перелік питань, з якими звертались заявники	кількість звернень	інформаційної довідки	Питання вирішено шляхом надання (кількість)			інформації заявникам щодо направлення звернення з належністю до:		
				письмової відповіді		на користь компанії (кількість)	на користь НКРЕ (реєстр. № та дата листа)	Держенергонагляду (реєстр. № та дата листа)	інші організації або установи (реєстр. № та дата листа)
				на користь заявників (кількість)					
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	1	0	1	0	0	0	0	0
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	506	482	24	0	0	0	0	0
3	Отримання, угодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	10	0	9	1	0	0	0	0
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропостачувальної організації або основного споживача	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Проведення проектних, будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	0	0	0	0	0	0	0	0

6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тимчасове користування електричною енергією	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	5	0	5	0	0	0	0	0
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	1	0	1	0	0	0	0	0
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Оплата за реактивну електричну енергію	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	7	0	7	0	0	0	0	0
15	Технічний стан електромереж	18	1	17	0	0	0	0	0
16	Надійність та якість електропостачання	61	0	61	0	0	0	0	0
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	4	0	4	0	0	0	0	0
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	15	1	14	0	0	0	0	0
19	Інші	68	36	32	0	0	0	0	0
	Всього	696	520	175	1	0	0	0	0

Виконавець:
Телефон: (0472) 37-44-90

факс:

Білокінь С.О.

E-mail: jkc@obl.ck.energy.gov.ua