

до Положення про ІКЦ по роботі зі споживачами
електричної енергії

ЗВІТ

щодо реєстрації звернень споживачів електричної енергії, фізичних осіб - підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати
споживачами електричної енергії та звернулись до Інформаційно-консультативного центру

по ПАТ "Черкасиобленерго"

за 4 квартал 2019 року

№ п/п	перелік питань, з якими звертались заявники	кількість звернень	Питання вирішено шляхом надання (кількість)					
			інформаційної довідки	письмової відповіді		інформації заявникам щодо направлення звернення з належністю до:		
				на користь заявників (кількість)	на користь Компанії (кількість)	НКРЕ (реєстр. № та дата листа)	Держенергонагляду (реєстр. № та дата листа)	інші організації або установи (реєстр. № та дата листа)
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	6	0	6	0	0	0	0
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	913	856	57	0	0	0	0
3	Отримання, угодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	12	0	12	0	0	0	0
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача	0	0	0	0	0	0	0
5	Проведення проєктних, будівельно- монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	0	0	0	0	0	0	0

6	Уведення в експлуатацію новоудованих електроустановок	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Імчасове користування електричною енергією	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	5	0	5	0	0	0	0	0
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Перехід на розрахунок за тарифом, диференційованим за періодами часу	1	0	1	0	0	0	0	0
12	Оплата за реактивну електричну енергію	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	6	1	4	1	0	0	0	0
15	Технічний стан електромереж	20	1	19	0	0	0	0	0
16	Надійність та якість електропостачання	54	0	54	0	0	0	0	0
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	1	0	1	0	0	0	0	0
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою зобов'язаності за спожиту електроенергію	30	0	30	0	0	0	0	0
19	Інші	571	516	54	1	0	0	0	0
	Всього	1619	1374	243	2	0	0	0	0

Виконавець:
Телефон: (0472) 37-44-90

C. Tary

факс:
Білокінь С.О.

E-mail: ikc@oblc.energy.gov.ua