

ЗВІТ

щодо реєстрації звернень споживачів електричної енергії, фізичних осіб - підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати споживачами електричної енергії та звернулись до Інформаційно-консультативного центру

по ПАТ "Черкасиобленерго"

за 3 квартал 2019 року

Питання вирішено шляхом надання (кількість)										
№ п/п	перелік питань, з якими звертались заявники	кількість звернень	письмової відповіді				інформації заявникам щодо направлення звернення з належністю до:			
			інформаційної довідки	на користь заявників (кількість)	на користь Компанії (кількість)	НКРЕ (реєстр. № та дата листа)	Держенергонадгляду (реєстр. № та дата листа)	інші організації або установи (реєстр. № та дата листа)		
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	3	1	2	0		0	0	0	
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	1077	965	111	1		0	0	0	
3	Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	15	1	14	0		0	0	0	
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача	0	0	0	0		0	0	0	
5	Проведення проектних, будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	0	0	0	0		0	0	0	

6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тимчасове користування електричною енергією	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Оплата за реактивну електричну енергію	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Технічний стан електромереж	23	1	1	21	1	0	0	0	0	0	0	0
16	Надійність та якість електропостачання	98	0	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	102	16	85	1	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Інші	852	800	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всього	2186	1784	399	3	0	0	0	0	0	0	0	0



Виконавець:

Телефон: (0472) 37-44-90

Білокінь С.О.

факс:

E-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua