

## ЗВІТ

щодо реєстрації звернень споживачів електричної енергії, фізичних осіб - підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати споживачами електричної енергії та звернулись до Інформаційно-консультативного центру

по ПАТ "Черкасиобленерго"

за 1 квартал 2019 року

№ п/п	перелік питань, з якими звертались заявники	кількість звернень	Питання вирішено шляхом надання (кількість)				інформації заявникам щодо направлення звернення з належністю до:			
			інформаційної довідки	письмової відповіді		на користь заявників (кількість)	на користь Компанії (кількість)	НКРЕ (реєстр. № та дата листа)	Держенергонадляду (реєстр. № та дата листа)	інші організації або установи (реєстр. № та дата листа)
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	1388	1271	117	0	0	0	0	0	
3	Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	6	1	5	0	0	0	0	0	
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Проведення проектних, будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	1	1	0	0	0	0	0	0	

6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електростановак	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення надійності та надійності електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тимчасове користування електричною енергією	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	7	3	4	0	0	0	0	0	0
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, користування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	2	1	1	0	0	0	0	0	0
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	2	2	0	0	0	0	0	0	0
12	Оплата за реактивну електричну енергію	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	1	0	1	0	0	0	0	0	0
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	12	7	5	0	0	0	0	0	0
15	Технічний стан електромереж	7	0	7	0	0	0	0	0	0
16	Надійність та якість електропостачання	41	10	31	0	0	0	0	0	0
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	1	0	1	0	0	0	0	0	0
18	Відновлення енергопостачання після відключення електростановак споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожити електроенергію	12	1	11	0	0	0	0	0	0
19	Інші	124	80	42	2	0	0	0	0	0
	Всього	1604	1377	225	2	0	0	0	0	0



Виконавець: Білокінь С.О.  
Телефон: (0472) 37-44-90  
факс: E-mail: [ikc@obl.ck.energy.gov.ua](mailto:ikc@obl.ck.energy.gov.ua)